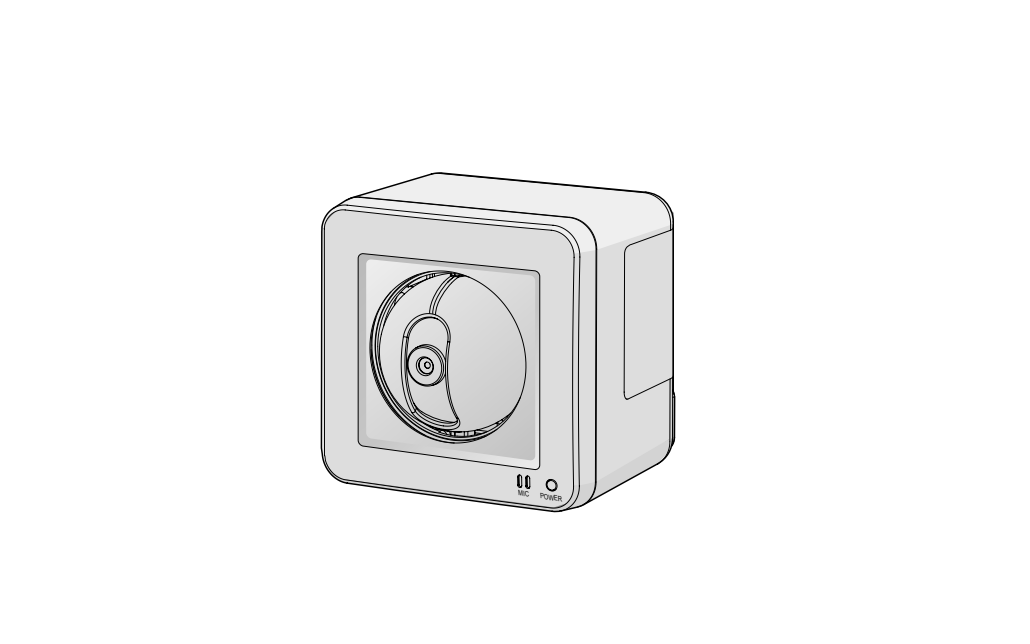


取扱説明書 基本編

工事説明付き

ネットワークカメラ

品番 BB-SW174W



パナソニック システムネットワークス株式会社

〒182-8531 福岡市博多区美野島四丁目1番62号
Csi1012-2033 PGQX1097YB
© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2013 Printed in China

保証書別添付	このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。 ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。 ●ご使用前に「安全上の注意」をお読みください。 ●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確め、取扱説明書とともに大切に保管してください。
---------------	---

取扱説明書に記載されていない方法や、指定の部品を使用しない方法で設置工事されたことにより事故や損害が生じたときには、当社では責任を負えません。また、その施工が原因で故障が生じた場合は、製品保障の対象外となります。

主な機能

- 屋外設置対応**
本機は防水対応をしており、屋外への設置が可能です。（JIS CO920準拠 IP55相当）
- ネットワーク環境で高効率運用ができるトリプルエコーディング**
2つのH.264出力と1つのJPEG出力、計3つの出力が同時に可能です。
- 無線LAN機能を搭載（IEEE802.11n/b/g対応）**
無線ルーター経由で、カメラ映像のモニターおよび各種設定が可能です。
- 適応型暗部補正機能を搭載**
照度差がある被写体の暗い部分の明るさを補正します。
- パン・チルト機能&プリセット機能を搭載**
1台で広エリアのモニタリングが可能です。
- 音入出力搭載で双方向通信が可能**
音声モニタリングに加え、遠隔地に音声を送信できます。
- WPS（Wi-Fi Protected Setup）機能を搭載**
無線ルーターの接続設定情報とセキュリティ設定情報を自動的に取得し、WPS機能を設定することが可能です。ボタンを押す（PBC方式）、および8桁の暗証番号の入力（PIN方式）に対応しています。

取扱説明書について

本機の取扱説明書は、本書とカメラを設定する（チラシ）、取扱説明書 操作・設定編（CD-ROM内の3部構成）になっています。

本書では、接続・設置のしかたについて説明しています。また、カメラを設定する（チラシ）では、ネットワークの設定のしかたについて説明しています。

本機の操作や設定のしかたは、付属CD-ROM内の「取扱説明書 操作・設定編」をお読みください。PDFファイルをお読になるには、アドビシステムズ社のAdobe® Reader®が必要です。

商標および登録商標について

●Adobe、Acrobat ReaderおよびAdobe Readerは、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標およびその他の国における登録商標または商標です。
●Microsoft、Windows、Windows Vista、Internet Explorer、ActiveX およびDirectX は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
●iPad、iPhone、iPod touchは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
●Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。
●その他、この説明書に記載されている会社名・商品名は、各会社の商標または登録商標です。

ネットワークに関するお願い

本機はネットワークへ接続して使用するため、以下のような被害を受けることが考えられます。

- ① 本機を経由した情報の漏えいや流出
- ② 悪意を持った第三者による本機の不正操作
- ③ 悪意を持った第三者による本機の妨害や停止

このような被害を防ぐために、お客様の責任の下、下記のような対策も含め、ネットワークセキュリティ対策を十分に行ってください。

- ①ファイアウォールなどを使用し、安全性の確保されたネットワーク上で本機を使用する。
- ②PCが接続されているシステムで本機を使用する場合、コンピュータウィルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除が定期的に実行されていることを確認する。
- ③不正な攻撃の守るため、ユーザー名とパスワードを設定し、ログインできるユーザーを制限する。
- ④画像データ、認証情報（ユーザー名、パスワード）、アラームメール情報、FTPサーバー情報、DDNSサーバー情報などをネットワーク上に漏えいさせないため、ユーザー認証でアクセスを制限するなどの対策を実施する。
- 管理者で本機にアクセスしたあとは、必ずすべてのブラウザーを閉じる。
- 管理者のパスワードは、定期的に変更する。
- 本機、ケーブルなどが容易に破壊されるような場所には設置しない。

無線に関するお願い

電波に関するご注意

本製品は、2.4 GHz帯の周波数を使用する無線機器です。全帯域を使用しかつ移動体識別装置の帯域を回避可能です。変調方式は、DS-SS方式およびOFDM方式で、想定干渉距離は40 mです。本製品には、それを示すマークが貼付されています。

2.4 DS/OF 4

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・医療用機器のほか工場 の製造ラインなどで使用し かつ移動体識別装置の帯域を回避可能なことは、これらの問題に対応するためのセキュリティに関する設定が用意されている無線）ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別利用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別利用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合 には、速やかに使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止したうえ、お客様ご相談センター（→「保証とアフターサービス」）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- その他、本製品から移動体識別利用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときには、お客様ご相談センター（→「保証とアフターサービス」）へお問い合わせください。

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意！お客様 の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です

無線LANでは、Ethernetケーブルを使用するかわりに、電波を利用してパソコンなどと無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にネットワーク接続が可能という利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容が盗み見られる
 - 悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
 - ID、パスワード、通信画像やEメールなどの通信内容を盗み見られる可能性があります。
- 不正に侵入される
 - 悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
 - 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
 - 特定の人物になりますまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
 - 傍受した通信内容を書き替えて発信する（改ざん）
 - コンピュータウィルスなどを流し、データやシステムを破壊する（破壊）

本来、無線LAN製品（以下、無線LAN製品という）は、これらの問題に対応するためのセキュリティに関する設定が用意されているので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行い使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品のセキュリティに関する設定を取扱説明書に従って行ってください。なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティに関する設定が破られることもありえますので、ご理解のうえ、ご使用ください。セキュリティに関する設定について、お客様それぞれで対処できない場合には、お客様ご相談センターまでお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティに関する設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、無線LAN製品を使用することをすすめます。セキュリティに関する設定を行わない、あるいは、無線LANの仕様上やむをえない事情によりセキュリティに関する設定を行ってしまった場合、当社では、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

上記文責欄URL:
http://panasonic.biz/netsys/netwkcsm/support/jeita_info.html

付属品の種類

スタンド 1個	コネクターカバー 1個	日よけハウジング 1個	ねじA 5本
ねじB 4本	ワッシャー小 1個	ワッシャー大 1個	落下防止ワイヤー 1本
自己融着テープ 1個	防水スポンジ 1個	電源用端子台 1個	ACアダプター 1個
ACコード 1本	延長コード 1本	取扱説明書 基本編（本書）……………1冊	
		カメラを設定する（チラシ）……………1式	
		CD-ROM※1……………1枚	
		コードラベル※2……………1枚	

※1 CD-ROMには各種取扱説明書および各種ツールソフトが納められています。
※2 ネットワーク管理上、必要になる場合があります。ネットワーク管理者が保管してください。

他に必要なもの

【市販品】

- パーソナルコンピューター（以下、PC）（設定：画像確認用）
- ルーター、または無線ルーター
- Ethernetケーブル（カテゴリ5 ストレートケーブル）

必要な PC の環境

必要なPCの仕様や注意については、「カメラを設定する」（チラシ）を参照してください。

著作権について

本機に含まれるソフトウェアの譲渡、コピー、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、並びに輸出法令に違反した輸出行為には禁じられています。

免責について

- この商品は、特定のエリアを対象に監視を行うための映像を得ることを目的に作られたものです。この商品単独で犯罪などを防止するものではありません。
- 弊社はいかなる場合も以下に關して一切の責任を負わないものとします。
 - ① 本機に関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害・被害
 - ② お客様の誤使用や不注意による障害または本機の破損など
 - ③ お客様による本機の分解、修理または改造が行われた場合、それに起因するかどうかにかかわらず、発生した一切の故障または不具合
 - ④ 本機の故障・不具合を告げられた理由または原因により、映像が表示できないことによる不便・損害・被害
 - ⑤ 本製品の機能などをご組合わせシステムによる不具合、あるいはその結果生じる不便・損害・被害
 - ⑥ お客様による監視映像（記録を含む）が何らかの理由により公となりまたは使用され、その結果、被写体となった個人または団体などに有害なプライバシー侵害などを理由とするいかなる賠償請求、クレームなど
 - ⑦ 登録した情報内容が何らかの原因により、消失してしまうこと

個人情報の保護について

本機を使用したシステムで撮影された本人が判別できる情報は、「個人情報の保護に関する法律」で定められた「個人情報」に該当します。● 映像情報を適正にお取り扱いください。法律に従って、映像情報の適正な取り扱いによる不具合、あるいはその結果生じる不便・損害・被害※経済産業省の「個人情報の保護に関する法律」についての経済産業分野を対象とするガイドライン」における「個人情報に該当する事例」を参照してください。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
注意	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

警告

- **工事は販売店に依頼する**
工事は技術と経験が必要です。火災、感電、けが、器物損壊の原因となります。○必ず販売店に依頼してください。
- **総質量に耐える場所に取り付ける**
落下や転倒によるけがや事故の原因となります。○十分な強度に補強してから取り付けてください。
- **定期的に点検する**
金具やねじがききると、落下によるけがや事故の原因となります。○点検は、販売店に依頼してください。
- **ねじやボルトは指定されたトルクで締め付ける**
落下によるけがや事故の原因となります。
- **振動のないところに設置する**
取付ねじやボルトがゆるみ、落下などだけが原因となります。
- **落下防止対策を施す**
落下によるけがや事故の原因となります。○落下防止ワイヤーを必ず取り付けてください。
- **人や物がぶつからない高さに取り付ける**
落下などの事故の原因となります。
- **電源プラグは根元まで確実に差し込む**
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。○傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。
- **電源コードは、必ずプラグ本体を持ってコードが傷つくと、火災や感電の原因になります。**
- **電源プラグのほころびなどは定期的にとる**
プラグにほころびなどがたまると、漏気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。○電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。
- **配線工事は、電気設備技術基準や内線規程に従い安全・確実に行う**
誤った配線工事は感電や火災の原因になります。○配線工事は、電気工事士のかたが行ってください。
- **電源プラグ、電源コードの接続時は、指定の防水処理を行う**
火災・感電の原因になります。
- **配線は電源を切ってから行う**
感電の原因になります。また、ショートや誤配線により火災の原因となります。

- **分解しない、改造しない**
火災や感電の原因となります。○修理や点検は、販売店に連絡してください。

- **異物を入れない**
水や金属が内部に入ると、火災や感電の原因となります。○直ちに電源を切り、販売店に連絡してください。
- **可燃性ガスの雰囲気中で使用しない**
爆発によるけがの原因となります。
- **塩害や腐食性ガスが発生する場所に設置しない**
取付部が劣化し、落下によるけがや事故の原因となります。
- **専用の電源プラグ（極性統一形プラグ）以外は使わない**
専用以外の電源プラグを使用すると、電圧や＋の極性が異なっている場合があるため、火災・感電のおそれがあります。
- **コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100 V以外での使用はしない**
これを超えると、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。
- **電源コード・電源プラグを破壊するようにはしない**
（傷つける、加工する、熱気具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重いものを載せる、束ねるなど）
傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。○コードやプラグの修理は販売店にご相談ください。
- **設置・固定工事の際は、壁や天井への穴あけや、電源プラグのコードやケーブルを固定する際は、屋内配線・屋内配管を傷つけない**
漏電・感電・火災などの原因になります。

- **電源プラグ、電源コードを意やアゴなどにはさみ込まない**
傷がつくとショートによる火災、感電の原因になります。
- **電源コードは他の製品に使用しない**
火災・感電の原因になります。
- **落とさない、強い衝撃を与えない**
けがや火災の原因となります。
- **金属のエッジで手をこすらない**
強くこすっただけの原因となります。

- **雷が降りたとき、本機や接続したケーブルに触れない（工事時を含む）**
感電の原因となります。
- **ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない**
感電の原因になります。

- **煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときはすぐに電源コードのプラグを抜く**
そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。○使用を中止し、販売店へご相談ください。

電源プラグを抜く	
●無線部	
アンテナ	1空間ストリーム（1×1）
ダイバシティ	空間ダイバシティ
伝送方式	SSB、(Single Input/Single Output) -OFDM方式、OFDM方式、DSSS方式
無線規格	国内規格 ARIB STD-B5準拠 国際規格 IEEE802.11n/IEEE802.11g/IEEE802.11b準拠
周波数範囲/チャンネル(中心周波数)	IEEE802.11n/g: 2.412 GHz~2.472 GHz（1~13ch）
データ転送速度	IEEE802.11n: 6.5 ～ 72.2 Mbps IEEE802.11g: 6 ～ 54 Mbps IEEE802.11b: 1 ～ 11 Mbps
アクセス方式	インフラストラクチャー（無線LANアクセスポイント/無線ルーター接続）
認証方式	Open System
セキュリティ※2	WPA2-PSK（TKIP/AES） WPA-PSK（TKIP/AES） WEP（64 bit/128 bit） PBC方式（WPSボタン方式）、PIN方式（PINコード入力方式）
WPS	
●無線部/ハードウェア	
LED	Wireless（WPS状態表示）
インタフェース	WIRELESSボタン（WPS PBC起動ボタン）
●ネットワーク部	
ネットワーク	10BASE-T/100BASE-TX、RJ45コネクター
画像解像度	アスペクト比：4:3 H.264 1280×960/VGA（640×480）/QVGA（320×240） 最大30 fps JPEG 1280×960/VGA（640×480）/QVGA（320×240） 最大30 fps アスペクト比：16:9 H.264 1280×720/640×360/320×180 最大30 fps JPEG 1280×720/640×360/320×180 最大30 fps
画像圧縮方式※3	H.264 画質選択・動き優先/標準/画質優先 配信方式：ユニキャスト/マルチキャスト ビットレート：（固定ビットレート/ベストエフォート配信） 64 kbps/128 kbps/256 kbps/384 kbps/512 kbps/768 kbps/1024 kbps/1536 kbps/2048 kbps/3072 kbps/4096 kbps/8192 kbps（フレームレート指定） 1 fps/3 fps/5 fps/7.5 fps/10 fps/12 fps/15 fps/20 fps/30 fps JPEG 画質選択：0:最高画質/1:高画質/2/3/4/5:標準/6/7/8/9:低画質（0～9の10段階） 配信方式：PULL/PUSH
画像更新速度	0.1 fps～30 fps（JPEG/H.264同時動作時のJPEGフレームレートは制限あり）
音声圧縮方式	G.726（ADPCM）32 kbps/16 kbps G.711 64 kbps
配信制御	制限なし/64 kbps/128 kbps/256 kbps/384 kbps/512 kbps/768 kbps/1024 kbps/2048 kbps/4096 kbps/8192 kbps
対応プロトコル	IPv6：TCP/IP、UDP/IP、HTTP、HTTPS、RTSP、FTP、SMTP、DNS、NTP、SMTP、DHCP、MLD、IGMP、ARP IPv4：TCP/IP、UDP/IP、HTTP、HTTPS、RTSP、RTP、FTP、SMTP、DHCP、DNS、DDNS、NTP、SNMP、UPnP、IGMP、ICMP、ARP
対応OS	対応OS Windows 7 日本語版 Microsoft Windows Vista 日本語版 Microsoft Windows XP SP3日本語版
対応ブラウザ	Windows Internet Explorer 9.0 32ビット日本語版 Windows Internet Explorer 8.0 32ビット日本語版 Windows Internet Explorer 7.0 32ビット日本語版 Microsoft Internet Explorer 6.0 SP3日本語版
最大接続数	14（条件により）
FTPクライアント	アラーム画像送信、FTP 定期送信
マルチスクリュー	同時に16台のカメラの画像を表示（自カメラ含む）
携帯電話対応	NTTドコモ、au（KDDI）、SoftBank iPhone画像表示、パナ、チルト、EXズーム、AUX制御（アクセスレベルによる） iPad、iPhone、iPod touch（iOS 4.2.1以降）、Android™端末
携帯端末対応（2012年1月現在）※6	
※1	理論上の速度であり、ご利用環境や接続機器などにより実際の通信速度は異なります。
※2	接続される無線アクセスポイント（無線ルーター）によっては接続できないことがあります。802.11n接続をする場合は、セキュリティ設定WPA-PSK（AES）、もしくはWPA2-PSK（AES）を選択してください。
※3	同じ圧縮方式でそれぞれストリームの分の配信設定が可能です。
※4	Microsoft Windows 7、Microsoft Windows Vista または、Windows Internet Explorer を使用する場合には必要なPCの環境や注意事項など詳しくは、付属CD-ROMのメニューより「取扱説明書」の「参照」をクリックし、「[Windows®/Internet Explorer®]のバージョンによる注意事項」をお読みください。
※5	IPv6で通信を行う場合は、Microsoft Windows 7または、Microsoft Windows Vistaを使用してください。
※6	対応機種など詳細については、パナソニックのサポートウェブサイト（http://panasonic.biz/netsys/netwkcsm/support/info.html）を参照してください。

- 別売り**
H.264超ハイスライミング ネットワークカメラ専用動画ビューアソフト BB-HCA8 BB-HNP17

- 機器の上に水などの入った容器を置かない**
水などが中に入った場合、火災や感電の原因になります。○だたに電源プラグを抜いて、販売店にご連絡ください。

水ぬれ禁止

注意

- **お手入れのときは電源を切る**
けがの原因となります。
- **長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ず電源コードのプラグを抜く**
漏電・感電の原因になることがあります。

電源プラグを抜く

使用上のごお願い

警告 注意

本機に電源スイッチはありません

電源を切る場合は、DC12 V電源をOFFにしてください。

長時間安定した性能でお使いいただくために
高温・多湿の場所や長時間使用しないでください。製品の劣化により寿命が短くなります。設置場所の放熱および風扇などの熱が直接当たらないようにしてください。

レンズカバーに直接触れないでください
レンズカバーが汚れると画質劣化の原因となります。

取り扱いはいてねいに
落としたり、強い衝撃または振動を与えたりしないでください。故障の原因となります。

使用するPCについて
PCモニター上に長時間同じ画像を表示すると、モニターに損傷を与える場合があります。スクリーンセーバーの使用をお勧めします。

異常検出時、自動的に再起動を行います
再起動した場合は、電源投入時と同様に約2分間操作ができません。

本機を譲渡・廃棄される場合
本機に記録された情報内容と、本機とともに使用する記憶媒体に記録された情報内容は、「個人情報」に該当する場合があります。本機が廃棄、譲渡、修理などで第三者に渡る場合には、その取り扱いに十分に注意してください。

お手入れは
必ず電源をOFFにした状態で行ってください。本機の汚れは、乾いた柔らかい布でふいてください。シンナー、ベンジン、ワックス、石油、石けん、みがき粉、熱湯、水、化学ぞうきんなどは使用しないでください。汚れがひどいときは、水にひたした布をよぐってから汚れをふき取り、そのあと、乾いた布でふいてください。

画像更新速度について
画像更新速度は、ご利用のネットワーク環境、PC性能、被写体、アクセス数により異なることがあります。

コードラベルについて
コードラベル（付属品）は故障時の問い合わせに必要です。紛失しないようにご注意ください。お客様投入の1枚は、CD-ROMケースに同封付けてください。

MOSセンサーについて
●画面の一部にスポット光のような明るい部分があると、MOSセンサー内部の色フィルターが劣化して、その部分が変色することがあります。固定監視の向きを変えた場合など、前の画面にスポット光があるとき変色して残ります。
●動きの速い被写体を写したとき、画面を横切る物体が斜めに曲がって見えることがあります。

AVC Patent Portfolio License について
本製品は、AVC Patent Portfolio Licenseに基づきライセンスされており、以下に記載する行為に係るお客様の個人的かつ非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。
(i) 画像情報をAVC規格に準拠して（以下、AVCビデオ）記録すること。
(ii) 個人活動に従事する消費者によって記録されたAVCビデオ、または、ライセンスをうけた提供者から入手したAVCビデオを再生すること。詳細についてはMPEG LA, LLC ホームページ（http://www.mpegla.com）を参照してください。

画面のちらつき（フリッカー）について
照明の影響により、画面のちらつきが発生することがあります。光量制御モードをフリッカレスに設定してください。お住んでいる地域の電源周波数に応じて、フリッカレス（50 Hz）とフリッカレス（60 Hz）を選択してください。設定方法については、「取扱説明書 操作・設定編」（CD-ROM内）をお読みください。

フリッカレス設定においても、非常に明るく照らした下でフリッカーが発生する場合があります。また、「明るさ」ボタンで画面を暗く設定するとフリッカーが発生しやすくなります。フリッカーが発生した場合は、以下の方法によりフリッカーが軽減される場合があります。

- カメラの向きを変えて被写体の明るさを抑える
- 「明るさ」ボタンをより明るく設定する

フリッカレス設定の白飛びについて
光量制御モードがフリッカレス設定の場合、画面の明るい部分の階調がELC設定に比べて損なわれる場合があります。

細かい縦帯への色付きについて
画面内に細かい縦帯があるとき、その部分に色付きが発生する場合があります。

消耗品について
次の部品は消耗品です。寿命回数を目安に交換してください。なお、寿命回数は、使用環境、使用条件により変わります。
寿命回数には+20 にて使用した場合のみです。
●パンチーター、チルトモーター、パン用フットケーブル：約370万回動作

回転部について
パン・チルト回転部は長時間操作しないとし、内部に塗布されたグリースの粘度が高まり、動かなくなる場合があります。パン・チルト回転部を定期的に動かしてください。

保証とアフターサービス

使いかた・お手入れ・修理などは

■まず、お問い合わせ先へご相談ください

▼お問い合わせの際に記入されると便利です。 販売店名 電 話 （ ） - お買い上げ日 年 月 日	●製品名 ネットワークカメラ ●品 番 BB-SW174W ●故障状況 できるだけ具体的に
--	--

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。**
保証期間：お買い上げ日から本体1年間
- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご希望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・機材などの費用	※補修用性能部品の保有期間「7年」
部品代	部品および補修材代	当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後7年保有しています。
出張料	技術者を派遣する費用	

アフターサービスについて、おわかりにならないとき
お買い上げの販売店または保証書表面に記載されています連絡先へお問い合わせください。

■無料設置製品に関するお願い

安全にお使いいただくために、1年に1回をめやすに、販売店または施工業者による点検をおすすめします。

本機を高所に設置してお使いの場合、落下によるけがや事故を未然に防止するため、下記のような状態ではないか、**定期的に確認してください。**

特に10年を超えてお使いの場合は、定期的な点検回数を増やすとともに買い換えの検討をお願いします。詳しくは、販売店または施工業者に相談してください。

このような状態ではありませんか？	直ちに使用を中止してください
●本機を使用せずに放置している。	事故防止のため、必ず販売店または施工業者に撤去を依頼してください。
●取付ねじがゆるんだり、抜けたりしている。 ●取付部がぐらぐらしたり、傾いたりしている。 ●本体およびケーブルに破損や歪みが生じがえる。	事故防止のため、必ず販売店または施工業者に点検を依頼してください。

■ 長期使用に関するお願い

安全にお使いいただくために、販売店または施工業者による定期的な点検をお願いします。</

