

# Windows 10／IE11検証情報（カメラBBシリーズ）

Windows 10（32bit/64bit）とInternet Explorer 11の検証情報についてご紹介いたします。

- ◆ [Windows7/8.1/10上でのIE11においてマルチ画面のアイコンが正常に表示されない現象についてのお知らせ\(2019年3月追記\)](#) ◆
- ◆ [Windows10 Anniversary Update を行うと「映像が見えなくなった」場合についてのお知らせ](#) ◆
- ◆ [Windows 10 Fall Creators Update \(v1709\) ^updateするとHTTPS通信ができなくなる現象についてのお知らせ。](#) ◆
- ◆ [Windows10におけるSDメモリーカードのFTP画像取得について](#) ◆

・Windows 10では、新しいブラウザソフトウェア"Microsoft Edge"が公開されておりますが、このブラウザは今回の動作検証対象外です。IE11をご使用ください。【カメラからActiveXやプラグインソフトをインストールして動画を表示する仕組みですのでInternet Explorer11のみが検証対象(動作保証対象)になります。】

・記載の内容は、弊社にて動作確認を行った結果に基づいております。ご使用のPC環境・OSの更新その他により現象が異なる場合があります。

・ご使用のPCにインストールされているOS(Windows 10)がつねに最新の状態となるよう、「Windows Update」を実施しておくことをお勧めいたします。過去の事例において、OSの状態が古い場合に、商品添付の取扱説明書が表示されないなどの現象が報告されております。

## ◇ユーザーインターフェースについて

デスクトップPC用画面でご使用ください。タブレットPC用画面では動作いたしません。

## ◇事前設定

IE11の互換表示設定で、「追加するWebサイト」にご使用になりたい商品のIPアドレスを入力してご使用ください。設定を行わない場合には、画面のレイアウトが崩れて表示されてしまうことがあります。

## ◇設定手順

- (1)Internet Explorer 11 の「ツール」⇒「互換表示設定」をクリックします。
- (2)互換表示設定画面で、「追加するwebサイト」にご使用になりたい商品のIPアドレスを入力し、「追加」ボタンを押下してください。
- (3)「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「全般」タブにある「終了時に閲覧の履歴を削除する」からチェックを解除してください。  
チェックを解除しない場合、ブラウザ終了時に互換表示設定画面で登録したIPアドレス情報も削除されてしまいます。 [詳細はこちら](#)

## ◇注意事項

- 【1】表示用プラグインソフトウェアがインストールできないことがあります。  
「SmartScreen フィルター機能」を無効に設定してご使用ください。  
(1)Internet Explorer 11 の「ツール」⇒「SmartScreen フィルター機能」を選択し、「SmartScreen フィルター機能無効にする」を選択してください。  
(2)Microsoft SmartScreen フィルター機能画面で「SmartScreen フィルター機能を無効にする」を選択し、「OK」を選択してください。 [詳細はこちら](#)
- 【2】表示用プラグインソフトウェアがインストールできないことがあります。または、画像が表示されないことがあります。「ActiveX フィルター」を無効に設定してご使用ください。  
(1)Internet Explorer 11 の「ツール」⇒「ActiveX フィルター」にチェックが付いていないことを確認してください。  
(2)チェックが付いている場合は「ActiveX フィルター」をクリックしてチェックを解除してください。 [詳細はこちら](#)
- 【3】以下のような機能が動作しないことがあります。  
・音声機能  
・カメラのワンショット（静止画1枚）のSave/Print機能（保存したJPEGファイルがエクスプローラー上で見つからない。）  
・カメラのSDメモリーカードに保存された画像のダウンロード機能  
「信頼済みサイト登録画面で、「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認（https:）を必要とする」からチェックを解除してください。 [詳細はこちら](#)
- 【4】ファームウェアのアップロード画面にて、ディレクトリ欄に直接文字入力できません。  
参照ボタン ⇒ ファイル選択のダイアログからファイルを選択する操作をお願い致します。  
(本件はInternet Explorer 8 からの仕様変更により発生しました。弊社では対応しかねますのでご了解ください。)

## ◇記号について

記号	意味
○	動作確認済
—	対応していません
検証中	動作確認を検証中

◇カメラBB 検証情報

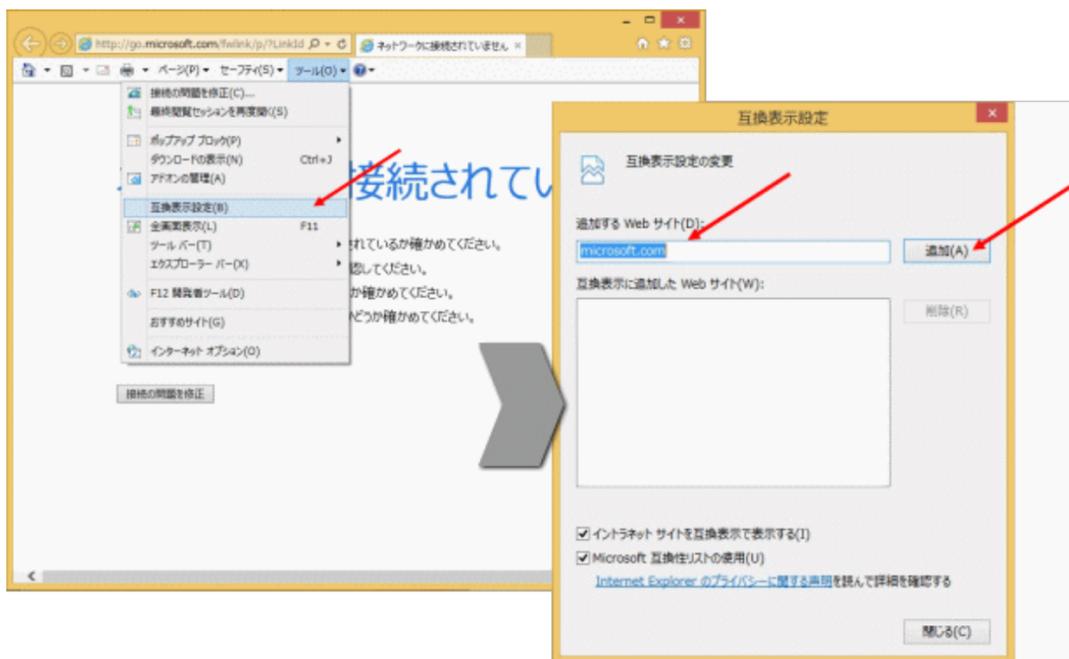
機種	品番	確認バージョン	Windows 10 Home		Windows 10 Pro		備考
			32bit	64bit	32bit	64bit	
カメラ	BB-HCM100	V1.40	○	○	○	○	
	BB-HCM110	V1.40	○	○	○	○	
	BB-HCM371	V1.40	○	○	○	○	
	BB-HCM381	V1.30	○	○	○	○	
	BB-HCM403	V1.33	○	○	○	○	
	BB-HCM511	V3.71R01	○※1	○※1	○※1	○※1	
	BB-HCM515	V3.51R00	○※1	○※1	○※1	○※1	
	BB-HCM527	V3.71R01	○※1	○※1	○※1	○※1	
	BB-HCM531	V3.71R01	○※1	○※1	○※1	○※1	
	BB-HCM547	V3.71R01	○※1	○※1	○※1	○※1	
	BB-HCM580	V3.71R01	○※1	○※1	○※1	○※1	
	BB-HCM581	V3.71R01	○※1	○※1	○※1	○※1	
	BB-HCM701	V4.51R01	○※1	○※1	○※1	○※1	
	BB-HCM705	V4.51R01	○※1	○※1	○※1	○※1	
	BB-HCM715	V4.51R01	○※1	○※1	○※1	○※1	
	BB-HCM735	V4.51R01	○※1	○※1	○※1	○※1	
	BB-SC384	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-SC384A	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-SC384B	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-SC382	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-SC364	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-SW374	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-SP104W	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-ST162	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-ST162A	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-ST165	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-ST165A	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-SW172	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-SW172A	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-SW174W	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-SW174WA	V4.64J	○	○	○	○	
	BB-SW175	V4.64J	○	○	○	○	
BB-SW175A	V4.64J	○	○	○	○		
カメラサーバー	BB-HCS301	V1.40R00	○	○	○	○	
カメラコントロールユニット	BB-HGW502	V2.11	○	○	○	○	
無線アダプター	BB-HGA102	V1.10_04 1215-B04	○	○	○	○	
専用録画プログラム	BB-HNP11	V2.03R10	○	○	○	○	
	BB-HNP15	V3.05R02	○	○	○	○	
	BB-HNP17	V4.05R00	○	○	○	○	
NCV (ネットワークカメラビューアソフト)	-	V1.0	○	○	○	○	
NCV2 (ネットワークカメラビューア II)	-	V2.01R01	○	○	○	○	
ネットワークカメラ専用ビューアソフト「ビューア専用無料版」	-	V4.02R00	○	○	○	○	

◇補足事項

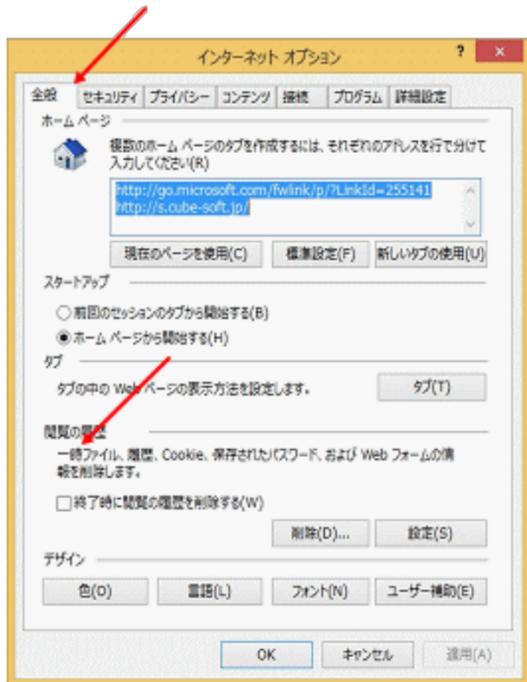
- ※ 1. 一時保存画面からMPEG-4を再生しようとすると（再生や録画ファイル番号の指定操作）  
 認証画面が表示されIDとPass入力を求められます。  
 （IDとPassを入力すれば再生は正常に動作します。）

## 事前設定手順 (Internet Explorer 11)

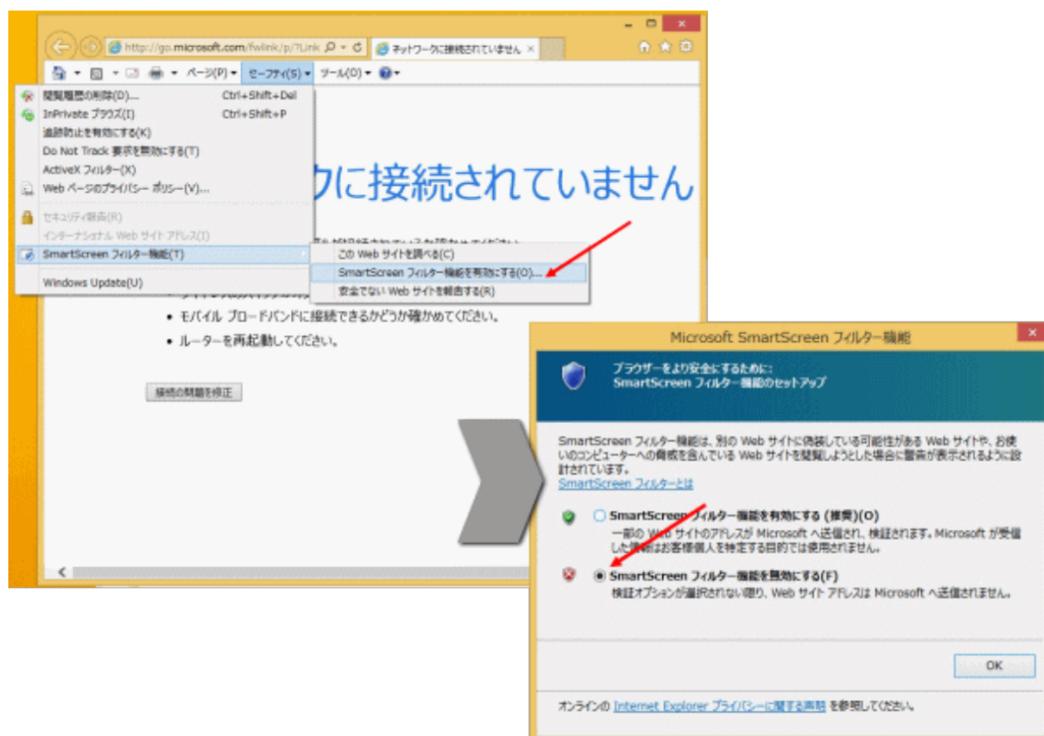
●Internet Explorer 11の「ツール」から「互換表示設定」をクリックし、「追加するWebサイト」欄にカメラのIPアドレスを追記し、追加ボタンを押します。設定後は、ブラウザを一旦閉じて、ブラウザの再起動をお願いします。



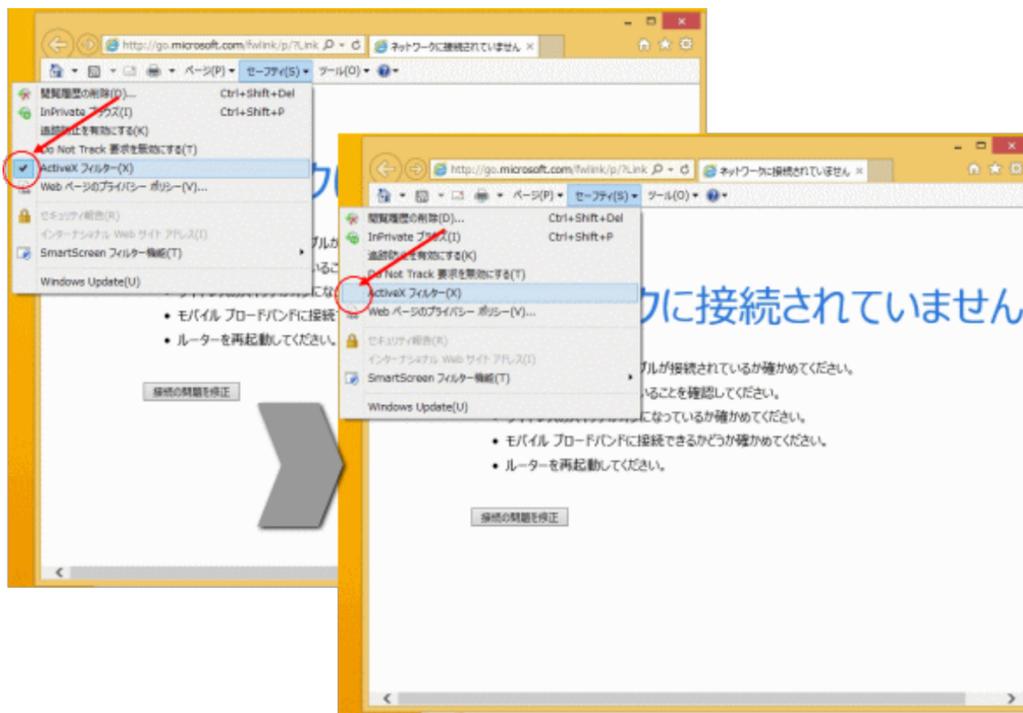
●「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「全般」タブにある「終了時に閲覧の履歴を削除する」からチェックを解除してください。チェックを解除しない場合、ブラウザ終了時に互換表示設定画面で登録したIPアドレス情報も削除されてしまいます。



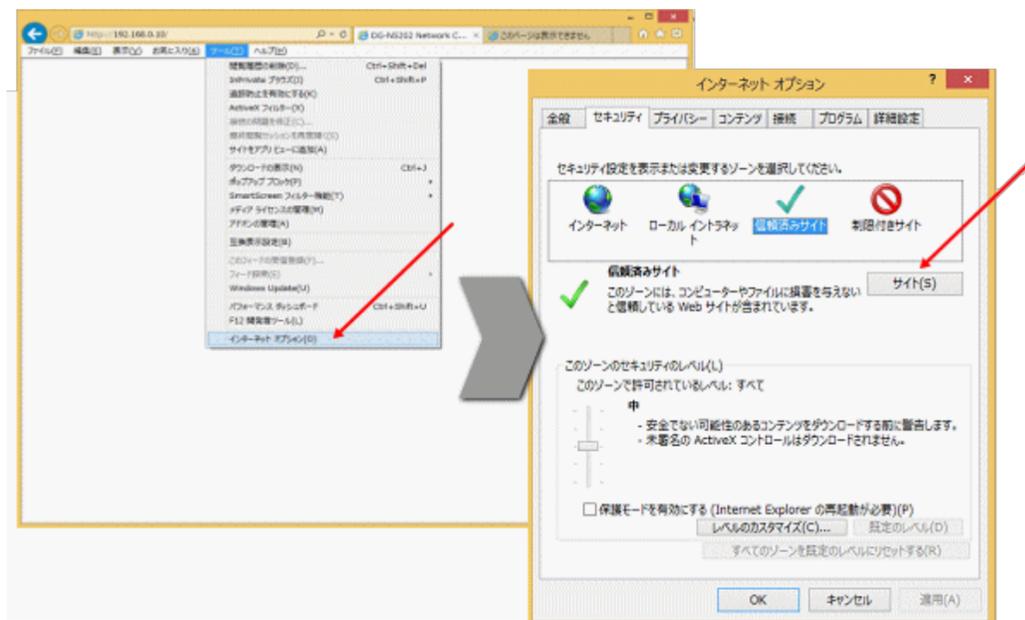
●プラグインソフトウェアがインストールできない場合、「スマートスクリーンフィルター」をオフに変更します。Internet Explorer 11の「セーフティ」から「SmartScreen フィルター機能」をクリックし、「SmartScreen フィルター機能を無効にする」を選択します。



- さらに画像が表示されない場合は以下の「ActiveX フィルター」機能を無効にしてお試しください。  
Internet Explorer 11の「セーフティ」から「ActiveX フィルター」をクリックし、チェック「レ」をはずします。



- 「信頼済みサイト」にご使用になりたい商品のIPアドレスを入力してご使用ください。  
(1)Internet Explorer 11の「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「セキュリティ」タブにある「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」をクリックします。



- (2)信頼済みサイト登録画面で、「このWebサイトをゾーンに追加する」にご使用になりたい商品のIPアドレスを入力し、「追加」ボタンを押下してください。
- (3)信頼済みサイト登録画面で、「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする」からチェックを解除してください。

